



# Responsabilità sociale delle imprese e mercato del lavoro

Palazzo dei Congressi, 9 novembre 2023



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia



# Benvenuto e saluti istituzionali

**Christian Vitta**

Consigliere di Stato e

Direttore del Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE)



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia



**Tutti assieme** – aziende, lavoratori ed enti pubblici

– possiamo affrontare le **sfide** del mercato del

lavoro, cercando di trasformarle in **opportunità**





**Il Servizio pubblico di collocamento:**

un **sostegno** a persone in cerca di lavoro e

aziende, orientato verso il **futuro**



La **«qualità»** del lavoro: un aspetto fondamentale per consolidare un tessuto economico e sociale **forte**, su cui costruire **il Ticino di oggi e di domani**



# Benvenuto e saluti istituzionali

**Lorenzo Quadri**

Municipale di Lugano e  
Capodicastero formazione, sostegno e socialità



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia



Città di Lugano  
On. Lorenzo Quadri

Responsabilità sociale delle imprese e mercato del  
lavoro

Lavorare in rete con i partner locali  
evidenzia una **cultura comune  
condivisa** a partire dalla quale anche  
l'ente pubblico può proporre strategie,  
misure attive e interventi per garantire  
ai suoi cittadini uno sviluppo  
sostenibile, perseguendo per primo  
una politica economicamente e  
socialmente responsabile.





# Brevi riflessioni sulle sfide del mercato del lavoro

**Barbara Antonioli Mantegazzini**

Vice Direttrice dell'Istituto di Ricerche Economiche (IRE)



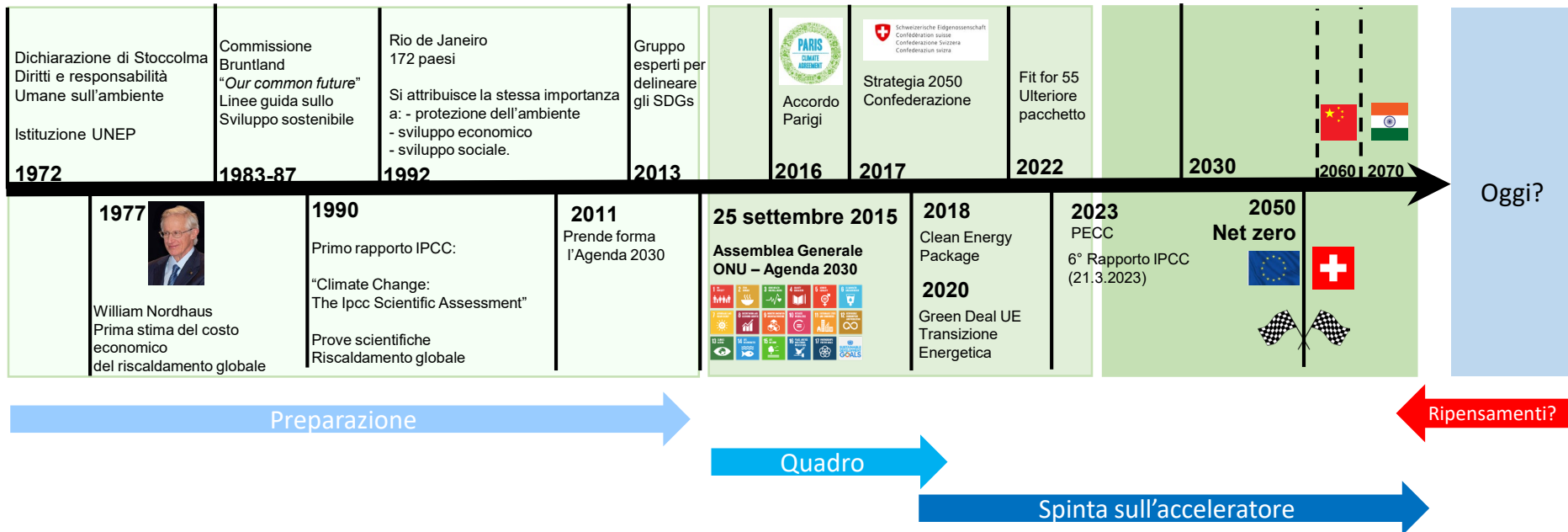
Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



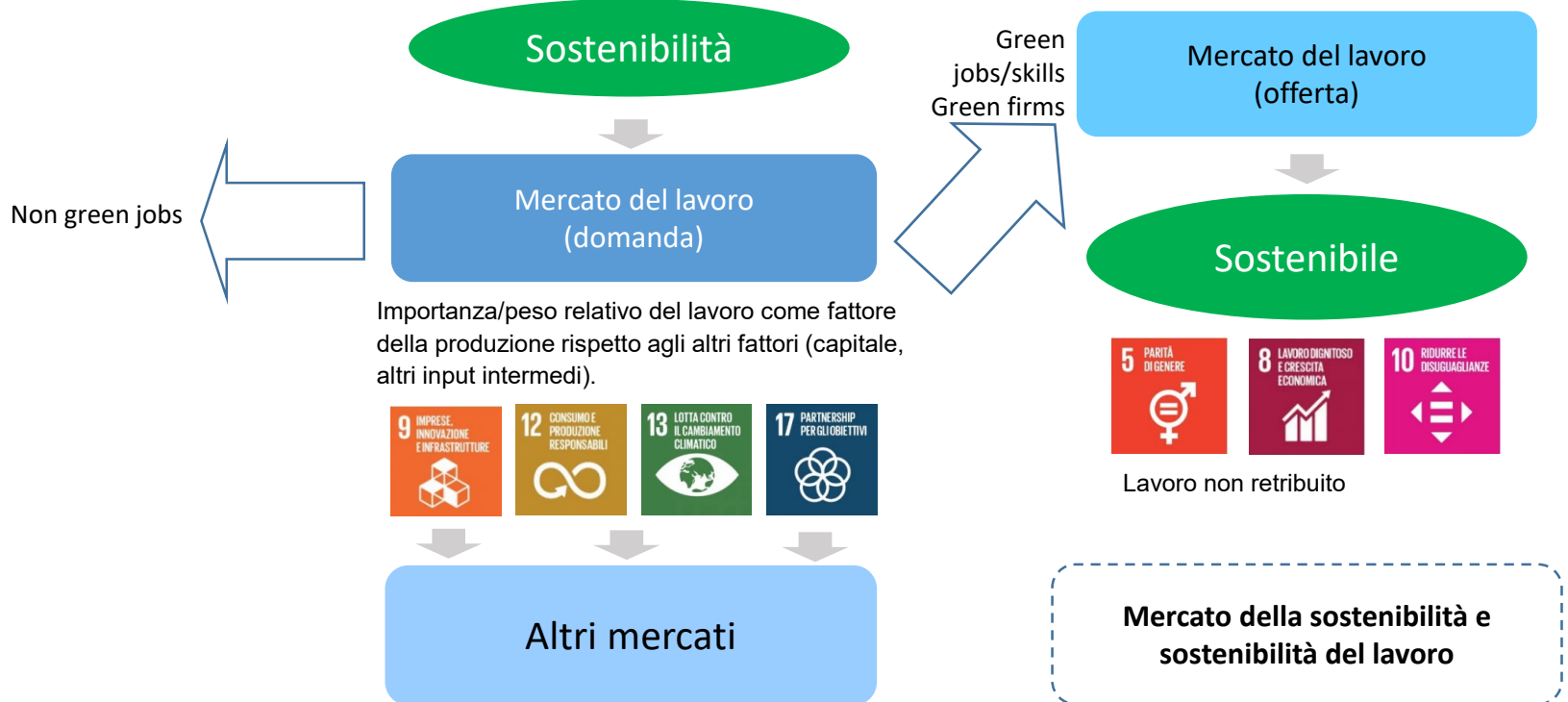
Divisione  
dell'economia



## Introduzione: la sostenibilità nel tempo, un lungo percorso...



# Sostenibilità, domanda e offerta di lavoro



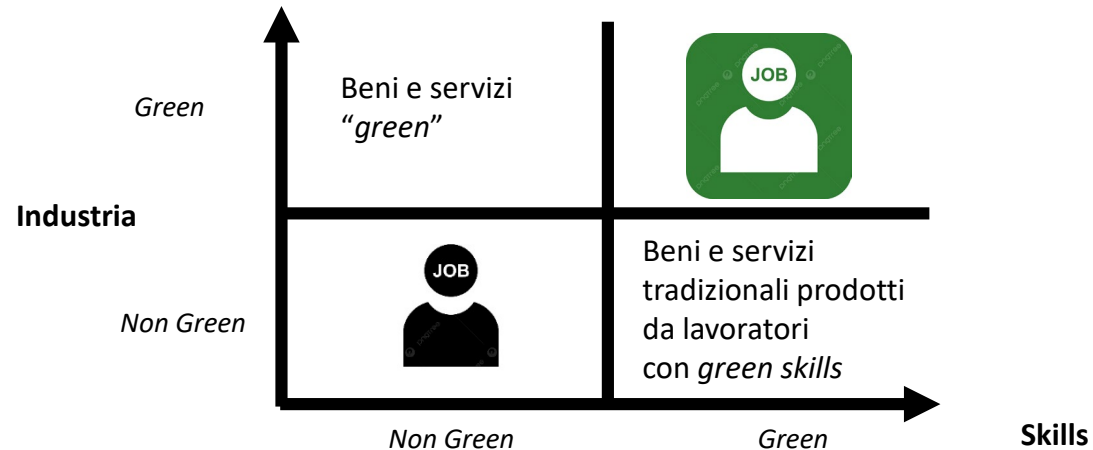


# Mercato del lavoro: da cosa è influenzato?

	Effetto positivo	Effetto negativo	Effetto incerto
Mercato del lavoro (domanda)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Match competenze</li> <li>• Istituzioni credibili</li> <li>• Disponibilità fondi</li> <li>• Mercato stabile</li> <li>• Disponibilità dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delocalizzazione</li> <li>• Mismatch competenze</li> <li>• Geopolitica</li> <li>• Mutamento mercato prodotti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamentazione</li> <li>• Transizione</li> <li>• AI</li> <li>• Digitalizzazione</li> <li>• Demografia</li> </ul>
Mercato del lavoro (offerta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varietà domanda lavoro</li> <li>• Conciliazione</li> <li>• Formazione continua</li> <li>• Piani di carriera</li> <li>• Retribuzione adeguata</li> <li>• Flessibilità/part time</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retribuzione non adeguata</li> <li>• Formazione non in linea</li> <li>• Mancanza supporti (es: asili, mense)</li> <li>• Scarsa valorizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità di vita</li> <li>• Fattori culturali</li> <li>• Flessibilità</li> <li>• Demografia</li> </ul>

## Mercato del lavoro e opportunità: l'esempio dei «green jobs»

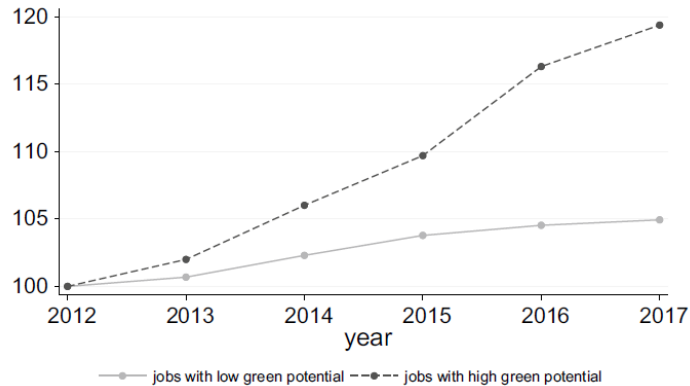
- Manca una definizione condivisa («*A uniform definition of green jobs is missing*», Bowen et al., 2018; Janser, 2018; Esposito et al., 2017).
- Possono esserci approcci diversi basati sul tipo di industria (domanda di lavoro) o sul tipo di competenze necessarie (offerta di lavoro); ancora, si possono stimare i green jobs attuali e quelli potenziali (alto o basso potenziale).





## Mercato del lavoro e opportunità: l'esempio dei «green jobs»

### Variazione percentuale «green jobs» (2012=100)



Lobsiger, M., & Rutzer, C. (2021). "The green potential of occupations in Switzerland", *Swiss Journal of Economics and Statistics*, 157, 1-21.

"The EC estimates that if the appropriate policies were implemented, the green transition could result in a total of around 1 million additional high-quality jobs in the EU by 2030, and 2 million jobs by 2050 (in particular middle-skilled and middle-paid jobs; EC, 2021a)". (Energy Policy and the Labour Market, CASE – Center for Social and Economic Research, 2023).

Variable	Occupations with	
	High green potential (%)	Low green potential (%)
<i>Age</i>		
15–34	31.6	30.6
35–49	37.0	34.5
50+	31.4	34.9
<i>Sex</i>		
Male	76.0	48.7
Female	24.0	51.3
<i>Education</i>		
Primary	3.6	11.9
Secondary	33.4	50.1
Tertiary	63.0	38.0
Migration rate	15.4	13.1
Rate of job vacancies	3.6	2.9
Rate of unemployment	3.6	4.6

## Mercato del lavoro e sfide: l'esempio dei «green jobs»

---

La transizione energetica può anche rappresentare una seria **minaccia** per una parte del tessuto produttivo di una regione. In questo caso occorre puntare su:

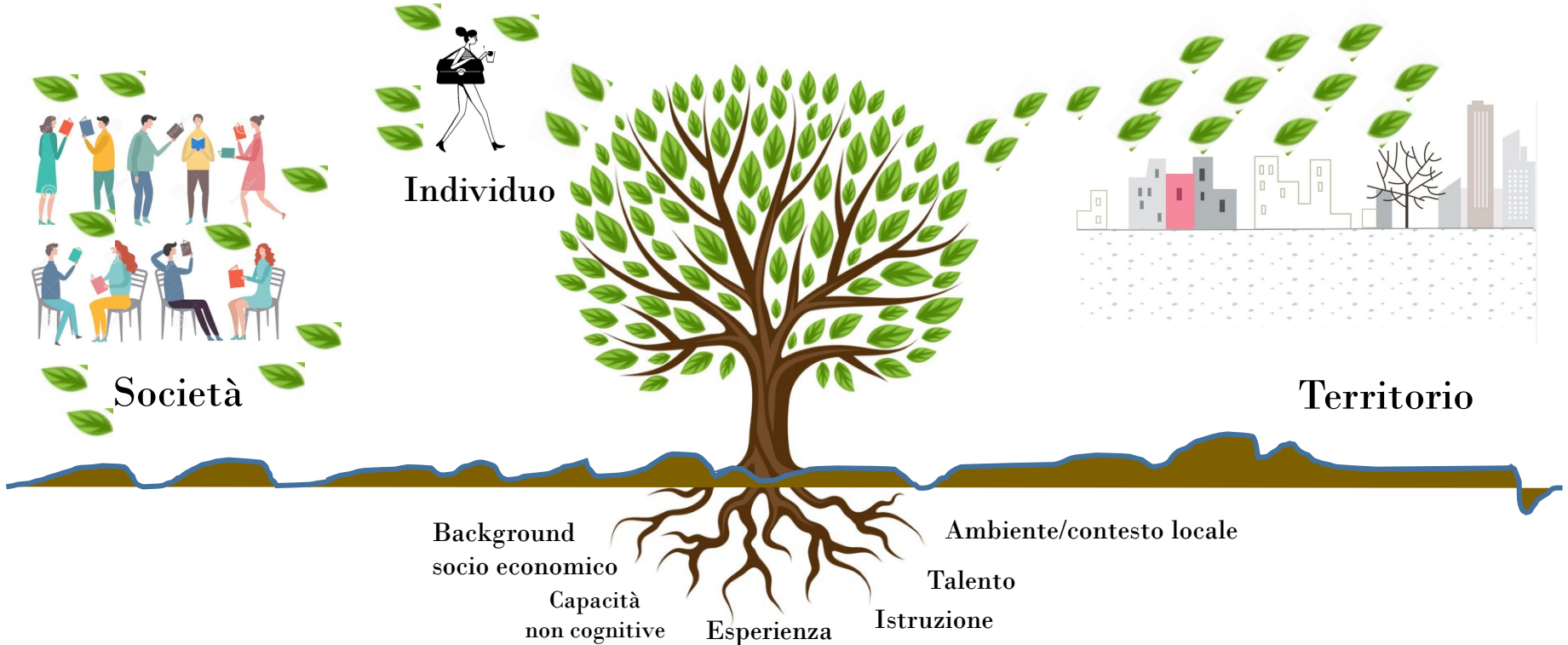
- Coinvolgimento degli attori locali (comunità/municipalità, lavoratori, istituzioni...); tema del gettito pubblico.
- Politiche sociali, di formazione e riqualificazione per ridurre gli impatti indesiderati.

Occorre rammentare che un importante prerequisito per il successo della transizione è una situazione relativamente buona nel mercato del lavoro regionale e una continua domanda di manodopera disponibile nella regioni.

Questi fattori permettono un adattamento relativamente buono dei lavoratori a rischio nel nuovo contesto.

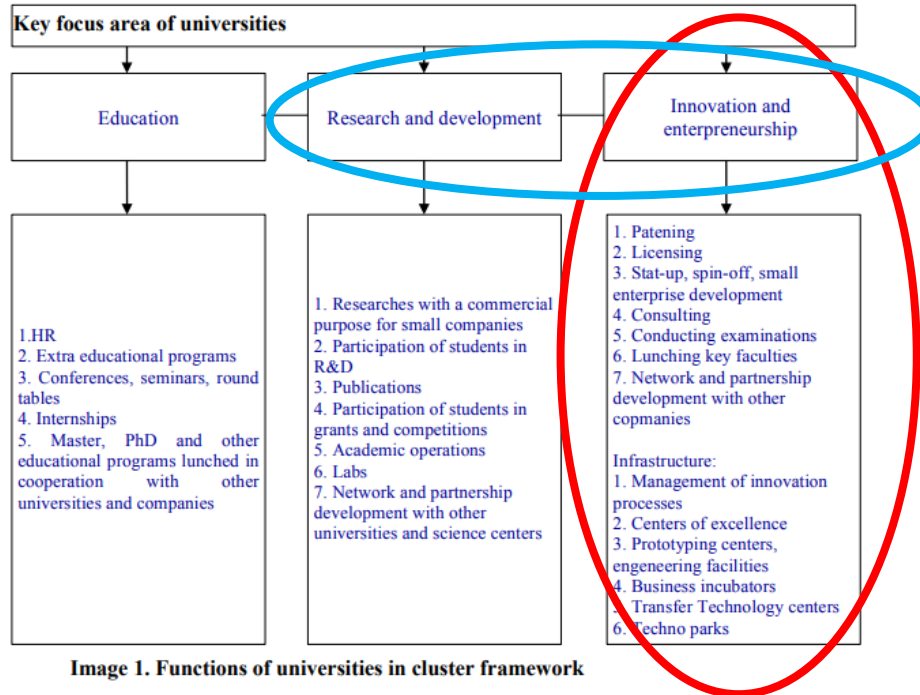


## Dimensione Sociale della Sostenibilità: formazione del capitale umano ed educazione



## Dimensione Sociale della Sostenibilità: formazione del capitale umano ed educazione

- Gennaioli et al. (2014) e Valero and Van Reenen (2019): legame positivo tra numero di università e futura crescita GDP.
- Effetto «spillover» tra territori vicini.
- Valero (2019): legame tra università e start-ups (in particolare nelle research universities).



- «Trattengono» lavoratori e imprese sul territorio.
- Dimensione «spaziale» (es: Silicon Valley/Clusters).
- Capitale umano e R&D complementari (Kijek and Kijek, 2020).
- Innovazione, brevetti Start ups, clusters (es: biomedicale), STEMs.

Levchenko, O., and I. Tsarenko. *The Role of Universities in Cluster development of Countries' Economy*. Diss. 2017.

# Il ruolo della formazione



**Kate Raworth**  
@KateRaworth



I'm backing this.



**Andrew Ringsmuth (@andring.bsky.social)** @AndrewRingsmuth · 5 nov

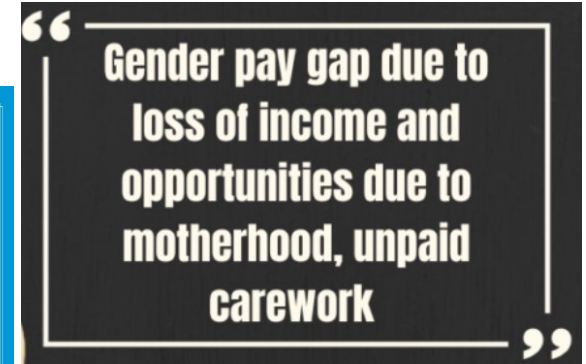
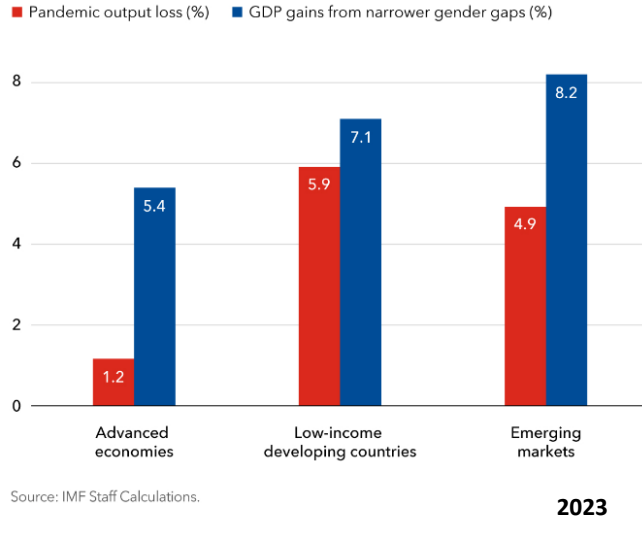
I have a dream: a world in which engineering/tech students all learn basic social science, social scientists all learn basic thermodynamics, & both spend at least two semesters learning ecology. Might place us to at least start on adequate solutions to urgent global challenges.

9:26 PM · 5 nov 2023 · 33.988 visualizzazioni

- Tema complesso, risposta complessa → interdisciplinare e multidisciplinare
- Mismatch/skills gap
- Responsabilità dei docenti/formatori
- Riqualfica dei profili, anche per lavoratrici e lavoratori senior.



# Lavoro e dimensione sociale: un Nobel importante



# Grazie per l'attenzione



# Il Servizio pubblico di collocamento: strategie, approcci e misure

**Claudia Sassi**

Capo della Sezione del lavoro del  
Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE)



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia



**Persone**

alla ricerca  
di un impiego

**Servizio  
pubblico di  
collocamento**

**Attività di consulenza**

**Misure di sostegno**

**Relazioni con le aziende**

**Aziende**

alla ricerca di  
personale

# Il nostro obiettivo per le **persone in cerca di impiego**

«Offrire un sostegno strutturato e personalizzato, per favorire il loro rapido e duraturo reinserimento nel mercato del lavoro»

**19'900** Persone gestite dagli URC

**72'400** Colloqui di consulenza

**10'000** Misure di sostegno LADI e L-rilocc

**1'500** Persone che mensilmente entrano ed escono

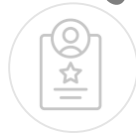


Il nostro approccio di sostegno...

«La persona al centro»

Misure «per tutti i pubblici»

Approcci «per pubblici mirati»



Job-mentor

Strategia mirata

Coaching

Sostegno individuale

Transizione di  
carriera





# Il nostro obiettivo per le aziende

«Consolidare solide relazioni, per affiancare e sostenere i datori di lavoro nella ricerca di personale»

PIÙ OPPORTUNITÀ  
PER TUTTI

Servizio aziende URC

19'000 Posti vacanti acquisiti

5'000 Valutazioni e selezioni di profili

2'500 Prove di lavoro

750 Misure di sostegno al collocamento LADI e L-rilocc

«Un solido partenariato»

Chi siamo?

Il tuo **partner pubblico** per la ricerca di personale

Ti aiutiamo a...



**Annunciare**  
posti  
vacanti



**Ricerca**  
i giusti  
profili



**Assumere**  
attraverso ev.  
misure di sostegno

Cosa ti offriamo?



Un servizio gratuito,  
aperto a tutti



Una banca dati  
nazionale (Job-Room)



La segnalazione, promozione  
e gestione dei posti vacanti



La valutazione e proposta  
mirata di profili



La valutazione caso per  
caso di ev. misure di  
sostegno all'assunzione

PIÙ OPPORTUNITÀ  
PER TUTTI

Servizio aziende URC





Persone in cerca  
d'impiego



**Datori di lavoro**



Agenzie di collocamento

Vuoi pubblicare un annuncio?  
Cerchi candidati per un posto vacante?  
Devi gestire un posto sottoposto all'obbligo  
di annuncio?

Annunciare posti vacanti

Visita **Job-Room**, la  
piattaforma dell'impiego  
e degli eService a livello  
nazionale!

Destinazione del posto

Competenze, skills

Competenze, skills

eServices - Trasmissione digitale semplice

Preannuncio di lavoro ridotto

Domanda / conteggio lavoro ridotto

Cantone, luogo di lavoro



Seguente

Cantone, luogo di lavoro



**oltre 72'000** posti di lavoro vacanti

**120'000** candidati e candidate



# Cerchi una **collaboratrice** o un **collaboratore**?

**Contatta il  
Servizio aziende  
URC per una  
consulenza!**

Scopri come ti possiamo sostenere attraverso i preziosi strumenti messi a disposizione dal Servizio pubblico di collocamento.

[www.ti.ch/servizioaziende](http://www.ti.ch/servizioaziende)



servizioaziende@ti.ch  
091 814 52 41

**PIÙ OPPORTUNITÀ  
PER TUTTI**  
Servizio aziende URC





# Promuovere il lavoro e la formazione

**Monica Aliprandi**

Coordinatrice progetti per il lavoro e la formazione

**Sergio Aureli**

Consulente per l'inserimento professionale e relazioni con le imprese



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia





# Missione, visione e aree strategiche di intervento

- Missione: «Lugano sostiene gli interessi condivisi delle cittadine, dei cittadini e delle imprese sul proprio territorio, con cui collabora per rendere realizzabili aspirazioni comuni.»
- Visione: «Crea inoltre il contesto ideale nel quale cittadine, cittadini e imprese possano prosperare e conseguire i propri obiettivi»
- Città della conoscenza e della cultura
- Città attenta all'occupazione





# Servizi e progetti della Città di Lugano

2009  
LuganoNetWork

2021  
Primo impiego

2022  
Punto digitale

2020  
Spazio lavoro e  
formazione

2021  
E' il momento  
di scegliere

2022  
eQuiD



Città di Lugano  
Socialità



### Con le aziende

- promuovere la cultura del riuso e della solidarietà
- ridurre i rifiuti elettronici

### Per i cittadini

- ridurre il divario digitale
- fornire un computer a chi ne ha bisogno

### Risultati (marzo 2022 ad oggi)

Consegne: 200, a cittadini e associazioni no profit  
Donatori: 15 aziende donatrici e 16 privati  
1 laboratorio per l'inserimento professionale attivo  
nella rigenerazione di PC

### Contatti

equid@lugano.ch

t. +41 58 866 74 48

www.lugano.ch/eQuid





## Spazio lavoro e formazione

### Sostegno ai cittadini

- Padronanza della lingua italiana
- Competenze informatiche di base
- Strumenti digitali (PC, smartphone, connessione, stampante)

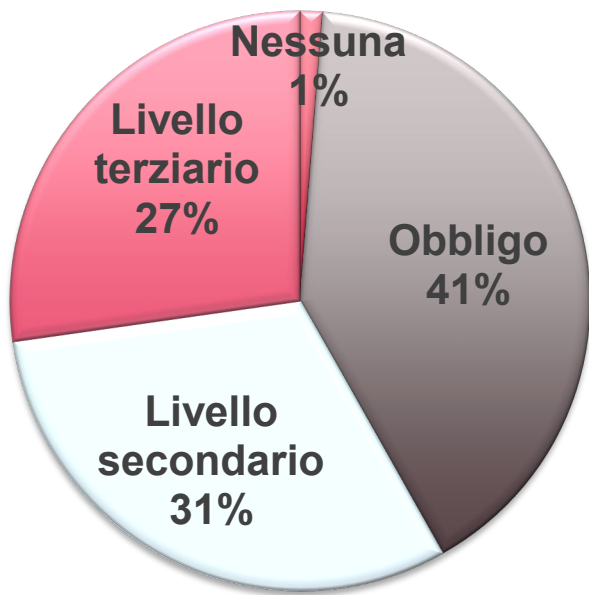
### Affinché le aziende possano ricevere

- dossier di candidatura idonei
- tramite l'uso dei canali di recruitment da loro stabiliti

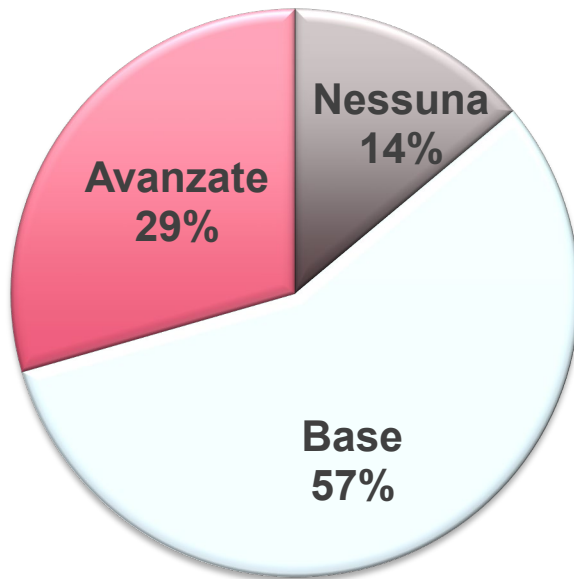




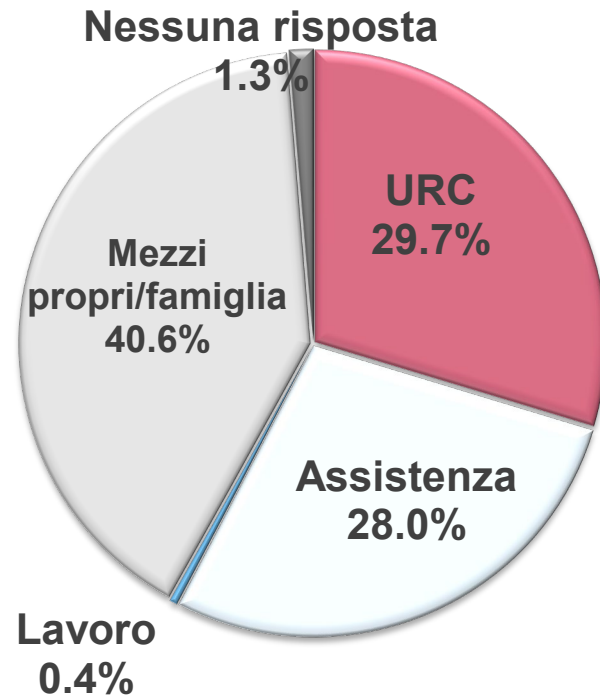
### Formazione Utenti 2022



### Conoscenze informatiche Utenti 2022



### Sostegno Utenti 2020/23



## Servizi erogati nel 2022

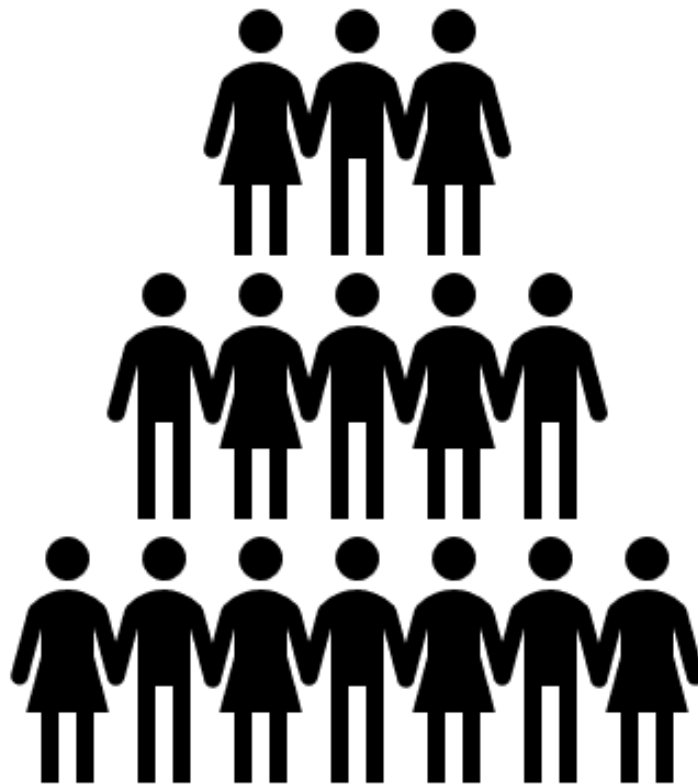
### Lavoro, stage e apprendistato attraverso:

- **Accompagnamento individuale**

- 806 consulenze realizzate
- 252 nuovi utenti incontrati

- **Formazione**

- 19 corsi di formazione brevi gratuiti
- 2 corsi lunghi
- Aule da 4 a 12 posti
- Oltre 140 partecipazioni





Città di Lugano  
Socialità



# LuganoNetWork

Servizio promosso **dalla Città di Lugano** attivo dal 2009, rivolto ai domiciliati nel comune di Lugano.

Obiettivo:

- **sostenere** il candidato verso una nuova sfida professionale con una consulenza personalizzata.
- **accompagnare** le persone nella ricerca di un lavoro, o di uno stage curriculare o professionale.
- **selezionare** con cura e competenza i migliori profili per rispondere alle esigenze dei nostri partner quali imprese, associazioni e fondazioni del territorio.





## Persone

- Colloqui di consulenza: ascolto, approfondimento delle competenze professionali, personali e dei propri vincoli
- Supporto nella redazione del dossier di candidatura
- Consigli sul mercato del lavoro: individuazione delle aziende obiettivo e dei settori e delle funzioni in cui collocarsi, sostegno nella ricerca attiva
- Colloqui di preselezione e simulazioni
- Trasmissione del dossier all'azienda e supporto alla preparazione de colloquio di lavoro

## Aziende

- Visite aziendali
- Ricerca e preselezione di personale e stageur
- Pubblicazione annunci sulla newsletter
- Raccolta referenze
- Colloqui di preselezione
- Presentazione dei candidati, invio dei dossier di candidatura, supporto nell'organizzazione dei colloqui e delle prove di lavoro



Città di Lugano  
Socialità

# Newsletter

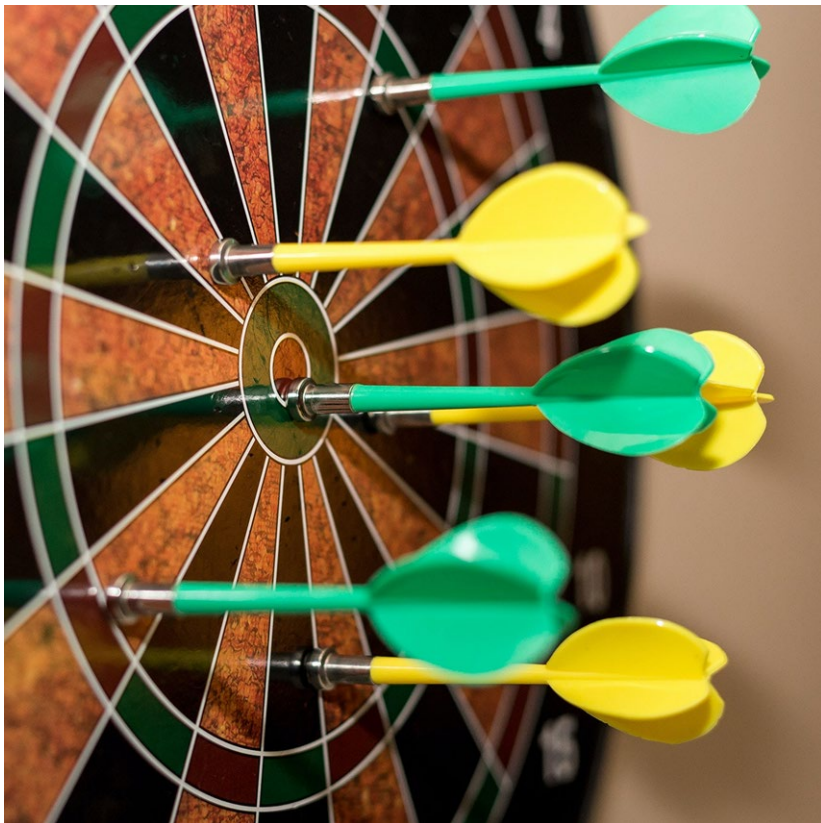
Pubblicazione settimanale

Oltre 5000 contatti attivi

Informazioni su corsi di formazione, giornate orientative promosse dalla Città di Lugano e dai nostri partner

Offerte di lavoro, stage e apprendistati dei nostri partner e che compaiono su testate locali e sul foglio Ufficiale.





## I risultati del 2022

- **462** aziende
- **21** aziende visitate nell'anno
- **744** colloqui effettuati
- **378** nuovi candidati colloquiati
- **226** ricerche di personale approfondite
- **422** curricula trasmessi
- **92** colloqui di selezione svolti dai nostri candidati presso aziende e istituti partner
- **67** collocamenti, di cui:
  - **31** posizioni di lavoro
  - **25** stage curriculari
  - **10** apprendistati
- **98** stage di orientamento





Città di Lugano  
Socialità



**Responsabilità sociale  
per favorire  
un'impreditoria sana e  
consapevole.**

**Noi ci siamo!**



Città di Lugano  
Divisione

Grazie per l'attenzione.  
Buon proseguimento.

**Città di Lugano**  
**Socialità**

**LuganoNetWork**  
Via Trevano 55  
6900 Lugano  
Svizzera

t. +41 (0)58 866 74 20  
[luganonetwork@lugano.ch](mailto:luganonetwork@lugano.ch)  
[www.lugano.ch/luganonetwork](http://www.lugano.ch/luganonetwork)





# Tavola rotonda

**Jean-Claude Luvini**

Fondatore Café Masaba

**Paola Fontana Benea**

Responsabile HR Hotel LUGANÓDANTE

**Marco Meschini**

Presidente Everest Academy Lugano

**Alberto Romanatti**

CEO Ghioldi SA



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia



**Grazie per l'attenzione!**



Città di Lugano  
Socialità  
[www.lugano.ch](http://www.lugano.ch)



Divisione  
dell'economia